

CUSTOMER FIRST – Våra 5 servicelöften!

1



**BÄSTA PRIS
PÅ RESERVDLAR**

2



**BÄSTA PRIS PÅ
SPINDELSERVICE**

3



**MINSKADE
SERVICEKOSTNADER**

4



**VÅR SKYDDANDE
SKÖLD FÖR ER
PRODUKTIVITET**

5



RENOVERINGAR

Toppkvalitet till bra pris. Det lovar vi!

CUSTOMER FIRST

Vi har lyssnat!

Service med Toppkvalitet till bra priser från DMG MORI.



Goda nyheter: Våra service- och reservdelspriser har genomgått en fullständig översyn och med 5 servicelöften kommer vi leva upp till era höga krav när det gäller servicekvalitet till bra pris.

CUSTOMER FIRST har blivit möjligt tack vare att DMG MORI AKTIENGESELLSCHAFT och DMG MORI COMPANY LIMITED integrerats till en global verktygsmaskinskoncern. De fördelar detta resultat i vill vi gärna förmedla till er och på så sätt befrämja ett stabilt och framgångsrikt partnerskap på lång sikt.

Ring oss – ert försäljnings- och serviceteam står gärna till förfogande!

1

BÄSTA PRIS-GARANTI PÅ ORIGINALRESERVDLAR



NYHET

RESERVDLAR

Om du hittar en reservdel som vi erbjuder eller har levererat minst 20 % billigare någon annanstans så ersätter vi hela prisskillnaden. Garanterat!*

SÅ HÄR LÄTT ÄR DET

Skicka helt enkelt ett e-mail med vårt offert- eller ordernummer och det billigare offertalternativet eller internet-länken till den alternativa leverantören till: bestprice.sweden@dmgmori.com.

Spara mer i DMG MORI Online Shop. Se baksidan för ytterligare information.

* Förutsättning: Vår reservdel måste ha levererats efter 1:a september 2016. Reservdelen i det alternativa erbjudandet måste vara till 100 % identisk med vår – inte en reparation, kopia eller en annan version. Det måste vara en ny del med identisk garantiperiod och identiskt innehåll. Leveransomfattning och leveransmängd måste vara densamma och den alternativa delen ska ha samma tillgänglighet.

2

SPINDELSERVICE TILL BÄSTA PRIS DIREKT FRÅN TILLVERKAREN



NYHET

Maximal tillverkarkompetens till nya attraktiva priser – DMG MORI SpindelService!

SPINDELREPARATIONER

Fackmässig reparation och full kostnadskontroll.

- + Fast pris utan efterdebitering
- + 9 månaders garanti
- + Byte av vridgenomföring ingår

SERVICE MED UTBYTTESSPINDLAR

Valet är ditt: Originalrenoverad utbytesspindel eller ny spindel för omgående användning.

- + Upp till 9 resp. 18 månaders garanti
- + Mer än 1 000 spindlar för omgående leverans

BÄSTA PRIS

SPINDELREPARATION FRÅN € 9.990,-

3

TYDLIGT MINSKADE SERVICEKOSTNADER TACK VARE NYTT SCHABLONPRIS



NYHET

SERVICE

Vi har avskaffat alla extra kostnader för resor och annat. Istället har vi infört ett schablonpris som täcker våra reskostnader vilket ger dig upp till 50 % lägre servicekostnader!

NYA SERVICEPRISER

- + Schablonbelopp som fast pris
- + Engångsberäkning per serviceorder och tekniker
- + Ingen utgiftsberäkning av teknikers restid längre
- + Ingen kilometerersättning längre
- + Inga schablonbelopp för kostnader och smådelar längre

FÖRDELAKTIGT PRIS

NYA SERVICEPRISER, UPP TILL 50 % BESPARING

4

VÅR SKYDDANDE SKÖLD FÖR ER PRODUKTIVITET



NYHET

Reducerade driftskostnader, maximal maskintillgänglighet och maximal precision över hela livslängden för er maskin – DMG MORI Service Plus!

MAINTENANCE PLUS

- + Underhåll med originaldelar och toppvillkor vid regelbundna underhåll.

SERVICECOMPETENCE PLUS

- + Vi utför underhållet av er maskin tillsammans med er och visar er alla nödvändiga steg så att ni i framtiden kan genomföra underhållet själva.

MER OM PLUS-PRODUKTERNA HITTAR DU PÅ: SERVICEPLUS.DMGMORI.COM

5

RENOVERING – PRESTATIONSFÖRMÅGAN ÅTERSTÄLLD TILL 100 %



HÅLLER MÅTTET

Full effekt med välbeprövad teknik. från DMG MORI. Säkra etablerade produktionsprocesser på bästa sätt genom renovering av maskiner och komponenter.

HIGHLIGHTS

- + Många maskintyper till fast pris
- + Återställning av prestationsförmågan till 100 %
- + Komponentrenovering av originaltillverkaren
- + Uppdatering av mjukvara och utvalda kompletteringsoptioner
- + Maximal kvalitet, tack vare omfattande utgångstester
- + Garanti på hela leveransomfattningen
- + Välj mellan att utföra arbetet på plats hos er eller på fabrik

€

DMG MORI BÄSTA PRIS - EXEMPEL

SPINDELREPARATIONER

BÄSTA PRIS - GARANTI

Spindel med 18 000 v/min,
SK40, reparation

från € 9.990:-

SERVICE MED UTBYTESPINDLAR

BÄSTA PRIS - GARANTI

Utbytesspindel med
18 000 v/min, SK40

från € 16.790:-

BÄSTA PRIS - GARANTI

Ny spindel med
18 000 v/min, SK40

från € 19.990:-

SERVICE PLUS

MAINTENANCE PLUS

per maskin / underhållstillfälle / år från € 1.850:-

SERVICECOMPETENCE PLUS

från € 2.200:-

BÄSTA-PRIS-EXEMPEL RESERVDELAR



Sensorer /
induktiva givare

från **€ 50:–**



Koniska
axialkullager

från **€ 210:–**

RESERVDELAR

BÄSTA-PRIS-EXEMPEL UNDERHÅLLSSATSER

Kostnadseffektiva original-
reservdelar i ett komplett
paket:

Exempel underhållssats
DMU 65 monoBLOCK®

från **€ 590:–**



På bilden: Underhållssats CTX 410



BESTÄLL ENKELT OCH SNABBT,
UTAN FRAKTKOSTNADER!



ONLINE SHOP

shop.dmgmori.com
utan fraktkostnader!

Och spara ännu mer!

Originalreservdelar, utbildningserbudanden, tillbehör
och produkter bekvämt tillgängligt – 24 timmar om dygnet:

shop.dmgmori.com

DMG MORI Sweden

E A Rosengrens gata 5, SE-421 31 Västra Frölunda

Tel.: +46 (0) 771 364 6674

info.sweden@dmgmori.com, www.dmgmori.com

DMG MORI