

# DMG MORI

DMG MORI SERVICE

## SMARTA SERVICELÖSNINGAR

Pålitligt, transparent, snabbt



DMGMORI.COM

DMG MORI SERVICE

# Smart service som knyter samman

För att kunna erbjuda bästa möjliga service har vi utökat vår servicekapacitet och personalstyrka, men det är bara början

**Maximal potentiell optimering vad det gäller service kan endast uppnås genom digital samverkan mellan människa och maskin.**

**myDMG MORI**  
DMG MORI-MASKINER

**WERKBLiQ**  
TREDJEPARTSMASKINER



## DIGITAL SERVICE

### ① KUNDPORTAL OCH SERVICEPLATTFORM

- + Fri åtkomst till snabbare processer och bättre transparens
- + Utan väntemusik och växeltelefonister – **direktkontakt med serviceexperterna hos DMG MORI**
- + Även för tredjepartsmaskiner via smart uppgradering till WERKBLiQ  
[myDMGMORI.COM/register](http://myDMGMORI.COM/register)



## DIGITAL SERVICE

### ② PAKET FÖR DIGITAL PRODUKTION

- + Fördelarna hos de 4 bästa digitaliserings-produkterna samlade i ett paket
- + Digitalisera er befintliga maskin med hjälp av eftermontering
- + Enkel och säker anslutning för användning av digitala IoT-tjänster och -produkter
- + Dra nytta av fördelarna med fjärrservice och val av olika meddelandesystem

d-m-p.dmgmori.com

## HÖGKVALITATIV SERVICE

### ③ SPINDELSERVICE

- + Fler än 6 000 spindlar i lager för omgående leverans
- + Sätt oss på prov: **Bästa spindel till bästa pris och med snabbaste servicealternativen**
- + **> 98% tillgänglighet nästa dag**

## HÖGKVALITATIV SERVICE

### ④ HÖGKVALITATIV SERVICE

- + Underhållsavtalet som höjer er produktivitet
- + Möjliggör **snabb service** i händelse av fel
- + **10% specialrabatt** på tjänster och reservdelar som i samband med underhåll upptäcks vara nödvändiga

myDMG MORI – ERT HUVUDVERKTYG

# Snabbare service med myDMG MORI

Upptäck hur enkelt du kan dra nytta av digitala servicelösningar och uppkopplade maskiner och göra alla serviceprocesser snabbare.

- 1 Tillgänglighet dygnet runt alla dagar
- 2 Snabbare support
- 3 Maximal transparens

## WERKBLiQ-uppgradering

- 4 Flexibelt – integrera hela er produktion, inklusive **tredjepartsprodukter**

25 000  
KUNDER OCH  
ÖVER  
125 000  
MASKINER



YOUR HISTORY



YOUR MACHINES

myDMG MORI  
CUSTOMER PORTAL



YOUR DOCUMENTS



YOUR SERVICE REQUESTS



## WERKBLiQ-uppgradering

INTEGRERAD LÖSNING  
FÖR DIGITALA VERKSTÄDER



DMG MORI-MASKINER



**HANTERA**  
dokument centralt



**STYR**  
tjänsten exakt



**IMPLEMENTERA**  
hållbart underhåll



**KONTINUERLIG LÄRDOM**  
med hjälp av analyser

TREDJEPARTSMASKINER

myDMG MORI

# Din servicehantering online

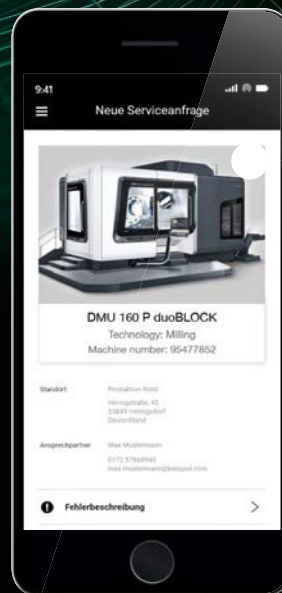
Med myDMG MORI får snabb direktkontakt med våra serviceexperter, du ser status på pågående aktiviteter och du har tillgång till alla dokument digitalt.

UTAN  
KOSTNAD

## NYHETER 2021

- 1 **Spåra** din beställning – följ de olika stegen när er nya maskin tillverkas
- 2 **Hantering av uppkoppling** – uppdateringar och status visas hela tiden
- 3 **Direktkommunikation** med din serviceexpert från beställning till lösning
- 4 **Acceptera offerter direkt** i myDMG MORI

GÅR ATT FÅ  
DIREKT



YOUR HISTORY  
YOUR MACHINES  
**myDMG MORI**  
CUSTOMER PORTAL  
YOUR DOCUMENTS  
YOUR SERVICE REQUESTS

Available on the  
**App Store**

GET IT ON  
**Google Play**

**myDMG MORI-appen**

Din ingång till kundportalen direkt i fickan – via iOS- och Android-appen.

SPARA TID OCH  
ELIMINERA FEL MED  
FÖRDEFINIERADE  
TJÄNSTFÖRFRÅGNINGAR

UPPFÖLJNINGSSAMTAL  
ELIMINERAS TACK VARE  
LIVE-STATUS

DOKUMENTEN  
TILLGÄNGLIGA HELA TIDEN

**my DMG MORI**  
Hendrik Schmidt  
DMG MORI Academy GmbH

Home  
Service requests  
Library  
Machine overview  
Service & training  
User settings  
Administration

### Detail view

DMC 65 monoBLOCK

#### Machine data

Designation: Beta 3  
Machinertyp: DMC 65 monoBLOCK  
Machine number: 12150001234  
Technology: Mill  
Control type: HEIDENHAIN TNC 640  
NETService-Type: V4 connected with to Connector  
Commissioning date: 06.03.2018  
Warranty end: 05.09.2019  
Maintenance contract: Full Service  
Location: Bielefeld

#### Assignments

Order number	Status	Machine number	Order type	Billing	Machine type	Title	Creator	Reporting date
38919	Open	12150001234	Phone Support	Free	DMC 65 monoBLOCK	Required maintenance kit	Hendrik Schmidt	02.04.2019, 18:10
35708	Completed	12150001234	Service call	Invoice	DMC 65 monoBLOCK	Change the sight glass	Karl Heinz	01.04.2019, 14:48

#### Documents

Filename	Order number	Date	Language	File size
Diagram	35708	02.04.2019	German	0,3 MB
		06.03.2018	German	2,3 MB

**REGISTRERA  
DIG NU:  
myDMGMORI.COM**

myDMGMORI

### New machines

- DMC 65 monoBLOCK
- CTF Alpha 100
- LOGARIC 30 0-10
- CTF Beta 100
- SPRINT 30
- DMC 65 monoBLOCK
- CTF Alpha 100
- CTF Beta 100
- CTF Alpha 100



PAKET FÖR DIGITAL PRODUKTION

# ”Ett måste” för den digitala framtiden

Vårt paket för digital produktion **uppdaterar din befintliga maskin** till senaste standarden för ett **oslagbart pris**. Missa inte chansen att göra en tidsresa in i den digitala framtiden med alla CELOS-maskiner byggda från 2013 och framåt.

*Paketet som gör dig och din maskin redo för alla fördelar med digitalisering, både idag och imorgon!*

3 UPPDATERING  
TILL CELOS V6

2 MEDDELANDESYSTEM



4 NETservice +  
myDMG MORI



1 SÄKER ANSLUTNING



BEST OF INDUSTRY  
AWARD 2020 -  
Industry 4.0 category

1



umati  
OPC UA MQTT  
MTConnect





PAKET FÖR DIGITAL PRODUKTION

# 4 produkter – ett paket – utmärkt pris

Paketpris  
endast **999 €**

## 1 SÄKER ANSLUTNING

- + **Enkel digitalisering** av era befintliga maskiner
- + **Högsta säkerhetsstandarder** för era befintliga maskiner tack vare modern säkerhetsarkitektur och regelbundna säkerhetsuppdateringar
- + **Säkra, standardiserade gränssnitt för maskindata** (OPC UA, MTConnect, MQTT, UMATI)

## 2 MEDDELANDESYSTEM

- + **Aktuell status** för era maskiner visas hela tiden
- + **Ständig övervakning maskiner** med statusvisning, stathistorik och maskinlogg
- + Detaljerade **utvärderingar** av ert maskinanvändning
- + **Kortare** stilleståndstider tack vare automatiska meddelanden om oplanerade driftstopp

## 3 UPPDATERING TILL CELOS V6

- + **CELOS version V6** för er befintliga maskin
- + **Mervärde** tack vare öppenhet
- + **Nya appar** t.ex. APPLICATION CONNECTOR, TULIP Player och JOB MANAGER
- + **myDMG MORI** direkt i er maskin

## 4 NETservice + myDMG MORI

- + **Fjärrunderhåll och multipla användarsessioner för snabbare problemlösning** med hjälp av NETservice
- + Redan idag löser vi **mer än 60%** av alla problem på distans
- + **Snabb digital service**, i en klass för sig
- + **myDMG MORI** på datorn, den smarta telefonen och direkt i verkstaden
- + **Flera än 25 000** kunder drar redan nytta av maximalt effektiva processer och transparens via **myDMG MORI**

SERVICE AV SPINDEL

# Rättvisa priser och omedelbar service

Med sin livslängd, vridmoment och prestanda utgör MASTER-spindlar som tillverkas och utvecklas av DMG MORI en grundläggande beståndsdel och själva hjärtat i DMG MORIs verktygsmaskiner.

För att säkerställa maximal tillgänglighet till spindlar erbjuder DMG MORI en unik spindeljänst.



*Sätt oss på prov och få det bästa priset på din spindel!*

*Skicka oss helt enkelt e-post till [spareparts.sweden@dmgmori.com](mailto:spareparts.sweden@dmgmori.com)*



## HÖJDPUNKTER

- + **Garanterat rättvisa priser** på spindelservice
- + **Fler än 6000 spindlar på lager för omgående leverans** – mer än 96% tillgänglighet från lager
- + **Service med ny eller ersatt spindel inom 24 timmar.** Alternativt: Kostnadseffektiva spindelreparationer av DMG MORI på några få arbetsdagar
- + **Våra spindelexperter ersätter och reparerar era spindlar** med tillverkarens kunskaper och använder enbart originalreservdelar
- + **DMG MORI löser era problem med spindlar snabbt och transparent:** Tredjepartsreparationer leder ofta till senare arbete med korrigeringar!

## FÖREBYGGANDE SERVICE

# Vår säkerhetssköld för er produktivitet

## HÖJDPUNKTER

- + **Årligt underhåll** till förmånliga priser
- + **Övervakning av maskinens geometri**
- + **Möjliggör snabb service** i händelse av fel på er maskin. Vi garanterar service inom 48 timmar för alla era nya maskiner. För maskiner av äldre modell är tidsfristen 72 timmar.

Underhållsavtalet som hjälper er höja produktiviteten.

Enligt vår checklista för underhåll utför våra experter ett grundligt underhåll anpassat till just er maskins specifika behov.



\*10% specialrabatt på tjänster och reservdelar som i samband med underhåll upptäcks vara nödvändiga

myDMG MORI

## Du ser samma information som vi! Direktkommunikatin på en gemensam plattform

Efter att över 25 000 kunder har registrerat sig i *myDMG MORI* har vi bestämt att integrera hela vår servicehantering och alla våra processer i plattformen *myDMG MORI* – **Vår målsättning är direkt och transparent kommunikation på en gemensam plattform.**



UTAN  
KOSTNAD

**DMG MORI Global Service** | Gildemeisterstraße 60, D-33689 Bielefeld, Tyskland  
Tel.: +49 (0) 52 05 / 74-40 23, Mobil: +49 (0) 52 05 / 74-0, Fax: +49 (0) 52 05 / 74-32 65  
info@dmgmori.com, www.dmgmori.com



Registrera dig i några få steg:  
**myDMGMORI.COM**